

Általános Szerződési Feltételek

Jogok és kötelezettségek:

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Kerti-Szer Kft. (továbbiakban: Eladó), és az Eladó által a www.kertiszer.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe Vevő (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Eladó és Vevő a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.kertiszer.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről történik.

ELADÓ ADATAI:

- Név: Kerti-Szer Kft..
- Székhely és levelezési cím: 8411 Veszprém-Kádárta Vasút utca 24.
- Telephely: 8411 Veszprém-Kádárta Tószeg utca 22.
- Telefonszáma: +36 20 950 8011
- Faxszáma: 0688 458 552
- E-mail cím: kertiszer@gmail.com
- Cégjegyzékszám: Cg. 19-09-508227
- Bejegyző bíróság megnevezése: Veszprém Megyei Cégbíróság
- Adószám: 13506472-2-19

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE:

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.kertiszer.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: Kerti-Szer Online áruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Kerti-Szer webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

1.2. A Kerti-Szer webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A Kerti-Szer webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek.

1.4. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség.

REGISZTRÁCIÓ:

2.1. A regisztrációs igényt a Vevő elküldi a kertiszer@gmail.com email címre, vagy jelzi az Eladó telefonszámán. Az igényléskor a Vevő az alábbi adatok megadására kötelezett:

Cég neve

Számlázási címe

Szállítási címe

Adószáma

Telefonszáma

Email címe

Kapcsolattartó neve

A regisztráció viszontértékesítési tevékenységhez kötött, végfelhasználókat nem áll módunkban regisztrálni!

Ezután az Eladó elvégzi a szükséges regisztrációt, majd a megadott email címre elküldi a bejelentkezési nevet és a jelszót, mellyel a Vevő azonnal elkezdheti a Weboldal használatát.

2.2. A Vevő a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

2.3. Az Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Az Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Eladónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

2.4. Regisztráció törlése:

2.4.1. Vevő jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Vevőszolgálatnak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően az Eladó köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Vevő felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

2.4.2. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vevő a felelős. Amennyiben Vevő tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfuthatott, köteles haladéktalanul kérni a jelszó megváltoztatását az Eladótól.

2.4.3. Vevő vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

MEGRENDELÉS:

3.1. Ha a Vevőnek a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, az Eladó készséggel áll rendelkezésére. Az Eladó az által forgalmazott termék - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását az áruhoz mellékeli. Ha a Vevő nem kapja kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal - mielőtt az árut használatba veszi – jeleznie kell az Eladó felé, aki köteles pótolni.

3.2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét és magyar forintban értendők.

3.3. A Weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát az Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

3.4. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

3.5. A megrendelést az Eladó Weboldalán keresztül csak regisztrált Vevőtől és csak akkor fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Az Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.6. Megrendelés feladására az Anro Tool webáruházban a regisztrációt követő bejelentkezés után van lehetőség. A megrendelés menete részletesen leírásra került a regisztrált partnerek számára elérhető „Vevőtájékoztató” leírásban.

A megrendelés elküldése előtt el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatvédelmi Nyilatkozatot a jelölő négyzet kipipálásával.

A megrendelés feladására „Rendelés megerősítése” felírra kattintást követően kerül sor, amíg ez nem történik kiválasztásra, a rendelés nem érkezik meg az Eladóhoz.

MEGRENDELÉSI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS:

4.1. A Vevő által elküldött Megrendelés megérkezését az Eladó késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Vevő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vevő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát és a fizetendő végösszeget. Ez a

visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése az Eladóhoz megérkezett.

4.2. Ha a Vevő rendelése elküldése után hibát vesz észre az visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt azonnal célszerű jeleznie az Eladó felé.

4.3. A visszaigazoló email nem kötelezi az Eladót arra, hogy minden terméket maradéktalanul át kell adnia a Vevőnek, ugyanis előfordulhatnak olyan készlet eltérések, melyeket nem követ le a weboldal és esetlegesen Készleten lévőknek mutatja, azonban nem áll az Eladó rendelkezésére olyan mennyiségű készlet, amit a Vevő rendelt. Amennyiben pontos (tételes) visszaigazolásra van szüksége a Vevőnek, azt a megrendeléskor a Megjegyzés menüben jelezheti az Eladó felé, aki legkésőbb 24 órán belül eleget tesz ennek a kötelezettségének.

SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK:

5.1. Az Eladó a megrendelt és kiszállítani kért árut a vele aktuálisan Szerződésben álló futárszolgálattal vagy saját szállítóeszközzel juttatja el a Vevőnek. A kiszállítás költségéről minden esetben az Eladó a Megrendelés leadása után külön értesíti az Ügyfelet.

Az Eladó saját fuvareszközével, túrajáráttal (érdeklődni a Vevőszolgálatnál) kiszállítandó áruk esetén a Vevő kötelessége a kiszállítást megelőző két nap 15:30-ig leadni a Megrendelést.

Futárszolgálattal való kiszállítás esetén a kiszállítási időről és költségekről szintén a Vevőszolgálat nyújt tájékoztatást a Vevőnek.

5.2. A Vevőnek lehetősége van a weboldalon megrendelt árut személyesen, az Eladó szegedi vagy dunaharaszti telephelyén átvenni. A telephelyek nyitvatartási ideje a Weboldal "Kapcsolatok" menüpont alatt aktuálisan megtalálhatóak. Telephelyi átvételre abban az esetben van lehetőség, ha a Vevő a Megrendelést a kívánt átvételi időpont előtt minimum 24 órával elküldi az Eladó felé.

5.3. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat az Eladó a Vevőnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

5.4. A Vevő az Eladó által biztosított fizetési módokról, illetve átvételi lehetőségekről a „Vevőtájékoztató” menü pont alatt tájékozódhat.

5.5. Számla: Eladó a Vevő részére a teljesítéskor számlát állít ki a Vevő által megadott számlázási címre, a megrendelés leadásakor megjelölt fizetési móddal. Átutalással történő fizetésre csak külön Vállalkozói Szerződéssel rendelkező Ügyfelek vásárolhatnak.

ELÁLLÁS JOG:

Vevőt megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban gyakorolja elállási jogát.

Vevőt nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak.

6.1. Elállási Jog gyakorlásának menete:

6.1.1. Ha a Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát jelezze az Eladó felé a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel.

Amennyiben a Vevő már átvette a terméket, hibátlan termék esetén 3 napon belül joga van elállni a vásárlástól, melyet szintén írásban kell jeleznie Eladó felé. Vevő elállása esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül az Eladó valamelyik telephelyére visszajuttatni.

6.1.2. A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége Ügyfelet terheli, kivéve, ha az Eladó vállalta e költségek viselését. A Vevő kérésére Eladó gondoskodik a visszaszállítás megszervezéséről, azonban az Eladó által megszervezett visszaszállítás költsége a Vevőt terheli, az Eladó ez esetben az általa megszervezett visszaszállítás költségét nem vállalja át a Vevőtől, kizárólag segítséget nyújt abban, hogy a Vevőnek a visszaszállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia. Vevő erre irányuló igényét Eladó Vevőszolgálat fogadja.

6.1.3. Az Eladónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Vevőt semmilyen más költség nem terheli.

JÓTÁLLÁS:

7.1. Az Eladót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

7.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Vevő részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vevő kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a

másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Vevő kérheti az áru jóváírását is, melyre Eladó kötelezett (a fenti szempontokat figyelembe véve).

7.3. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

7.4. Hibás termék cseréjével és jóváírásával kapcsolatban egyéb információkat talál a „Vevőtájékoztató” menüpont alatt.

SZERZŐI JOGOK:

8.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Eladó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

8.2. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

8.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vevőnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK:

9.1. Panaszügyintézés

A Vevő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az ÁSZF első oldalán megtalálható elérhetőségek egyikén terjesztheti elő.

9.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Eladó és a Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vevő számára:

- Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó mindegyik telephelyén elérhető. Az ide írt bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

- Bírósági eljárás. Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK:

Az Eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az Eladó a módosításokról a Vevőt a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy a Vevő a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.